

Regulamin świadczenia Usługi dostępu do bazy

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin ustalony został przez Complay Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie (kod pocztowy 35-234, ul. Trembeckiego 11a/502), zwanym dalej "Operatorem", na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin ustala zasady korzystania z usługi Operatora o nazwie "Usługa dostępu do bazy", zwaną dalej "Usługą".
3. Regulamin stanowi jednocześnie umowę powierzenia przetwarzania danych Operatorowi i nie wymaga podpisów stron.
4. Klientem korzystającym z usługi, zwanym dalej "Użytkownikiem" staje się każdy podmiot, który wykupił abonament uprawniający go do dostępu do bazy na serwerach Operatora.
5. Każdy Użytkownik przed skorzystaniem z usługi zobowiązany jest do przeczytania i zaakceptowania Regulaminu.
6. Rozporządzenie - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne Rozporządzenie o ochronie danych).

§2 Zasady świadczenia usługi

1. Usługa polega na przechowywaniu przez Operatora danych zgromadzonych przez Użytkownika i wprowadzonych w programach "FakturaLight Standard" i "FakturaLight Magazyn".
2. Wymogiem niezbędnym do skorzystania z Usługi jest posiadanie przez Użytkownika licencji na jeden z programów wymienionych w pkt. 1 oraz dostęp do internetu.
3. Operator zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usługi Użytkownikowi, który opłacił abonament i nie złamał niniejszego regulaminu.
4. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego odłączenia dostępu do Usługi jeśli jest to niezbędne z przyczyn technicznych. O takim przypadku Użytkownik zostanie poinformowany z wyprzedzeniem, o ile jest to możliwe.
5. Operator dołoży wszelkich starań, aby zapewnić stałe i nieprzerwane działanie usługi z zachowaniem jej dostępności na poziomie 99,9% w skali roku.
6. W przypadku niedotrzymania terminu SLA i braku możliwości dostępu do usługi Abonenta z winy Operatora, Operator zobowiązuje się do udzielania rekompensaty w postaci przedłużenia usługi o czas jej niedostępności z winy Operatora.

§3 Rozliczenia finansowe

1. Usługa jest świadczona odpłatnie przez okres 12 miesięcy od dokonania przez Użytkownika płatności. Okres świadczenia usługi zwany jest dalej "Abonamentem".
2. Zakup Abonamentu odbywa się poprzez stronę internetową "<https://fakturalight.pl>" lub przez opłacenie faktury PRO-forma wystawionej wcześniej przez Operatora.
3. Przedłużenie Abonamentu może odbyć przed upływem 12 miesięcy, w takim wypadku czas świadczenia wydłużony o kolejne 12 miesięcy od końca poprzedniego okresu.

4. Po upływie Abonamentu i braku jego przedłużenia przez Użytkownika, Operator wyłącza dostęp do Usługi.

§4 Powierzenie przetwarzania danych

1. Użytkownik, będący administratorem wprowadzanych danych, powierza Operatorowi Usługi, w trybie art. 28 Rozporządzenia jako przedmiot przetwarzania dane osobowe w zakresie zgodnym i wybranym przez Użytkownika, zgodnie z zakresem wyszczególnionym §4.pkt.2 oraz na zasadach i w celu określonym w §4 pkt.3 niniejszego Regulaminu.
2. Zakres danych obejmuje dane kontrahentów administratora, będące danymi zwykłymi, a w szczególności: Imię, Nazwisko, Numer identyfikacji podatkowej lub PESEL.
3. Powierzenie przetwarzania danych osobowych na mocy niniejszej Umowy następuje wyłącznie w celu i w zakresie realizacji Usługi.
4. Przetwarzanie powierzonych danych osobowych odbywa się po stronie Operatora Usługi przy wykorzystaniu serwerów bazodanowych.
5. Operator Usługi przetwarza powierzone mu do przetwarzania dane w okresie świadczenia Usługi, tj. w trakcie trwania Abonamentu. Przetwarzanie danych przez Operatora polega wyłącznie na przechowywaniu danych oraz wykonywaniu kopii zapasowych, dzięki którym Operator Usługi umożliwia zachowanie integralności danych podczas świadczenia Usługi.
6. Operator Usługi, po zakończeniu świadczenia Usługi, przechowuje dane przez okres 30 dni. Jeśli w tym czasie Użytkownik nie odnowi Abonamentu, dane są bezpowrotnie usuwane z serwerów Operatora lub zwracane Użytkownikowi na jego wyraźną prośbę.
7. Operator Usługi zobowiązuje się, w ramach swojej organizacji, przetwarzać powierzone dane ze szczególną starannością, zgodnie z Rozporządzeniem oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą, w szczególności poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania danych osobowych adekwatną do zagrożeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
8. Operator Usługi zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Usługi oraz zobligować je do zachowania w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych zarówno w trakcie zatrudniania ich przez Operatora Usługi, jak i po ustaniu zatrudnienia.
9. Operator Usługi po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi.
10. Operator Usługi powierza dane osobowe wymienione w §4 pkt 2 do dalszego przetwarzania zewnętrznym podmiotom w obrębie Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz, zgodnie z artykułem 45 pkt. 1 Rozporządzenia, podmiotom w państwach trzecich lub organizacji międzynarodowej tylko w przypadku, gdy Komisja stwierdzi, że to państwo trzecie, terytorium lub określony sektor lub określone sektory w tym państwie trzecim lub dana organizacja międzynarodowa zapewniają odpowiedni stopień ochrony. Dane powierzane są jedynie w celu i zakresie wykonania niniejszej Usługi, na co Operator Serwisu otrzymuje zgodę Administratora.
11. Operator Usługi posiada podpisaną Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych z podmiotami wskazanymi w §4 pkt.10 niniejszego Regulaminu.
12. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w przypadku gdy Komisja nie stwierdzi, że to państwo trzecie, terytorium lub określony sektor lub określone sektory w tym państwie trzecim lub dana organizacja międzynarodowa zapewniają odpowiedni stopień ochrony, może nastąpić jedynie na udokumentowane polecenie

Administradora danych, chyba że obowiązek przekazania danych nakłada na Operatora Usługi prawo polskie lub unijne. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Operator Usługi informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

§5 Postanowienia końcowe

1. Operator zastrzega sobie prawo do wyłączenia dostępu do Usługi Użytkownikowi w przypadku złamania Regulaminu.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane w Usłudze. Użytkownik zobowiązuje się przechowywać treści zgodne z prawem.