

## **§1 Warunki ogólne**

1. Właścicielem sklepu internetowego (zwanego dalej Sklepem lub Sklepem internetowym), działającego pod adresem <https://fakturalight.pl> jest firma Complay Sp. z o.o., 35-234 Rzeszów, ul. Trembeckiego 11a/502, NIP: 5170404609, REGON: 385306315.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Sklepu przez Klientów.
3. Regulamin jest udostępniony Klientowi nieodpłatnie w formie, która umożliwia pozyskiwanie, odtwarzanie, utrwalenie i przechowywanie Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient Sklepu.
4. Złożenie Zamówienia w Sklepie oznacza zapoznanie się, zaakceptowanie i przestrzeganie przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu oraz dokonanie zakupów na warunkach określonych w Regulaminie.
5. Regulamin stanowi integralną część umowy sprzedaży.

## **§2 Przedmiot działalności sklepu**

1. Sklep oferuje możliwość zawierania za jego pośrednictwem umów sprzedaży, których przedmiotem jest licencja na użytkowanie programu FakturaLight.
2. Po złożeniu zamówienia przez Klienta i zawarciu umowy sprzedaży otrzymuje on klucz odblokowujący program (tzw. Klucz licencyjny).
3. Klucz licencyjny obejmuje w szczególności prawo do eksploatacji tego oprogramowania poprzez przechowywanie go w pamięci komputera oraz na nośnikach zewnętrznych i wykorzystanie go na oznaczonej liczbie stanowisk bez możliwości rozpowszechniania programu.
4. Zawarcie umowy sprzedaży nie wiąże się z nabyciem przez Klienta roszczenia o wydanie oprogramowania komputerowego, a jedynie zakupionego przez niego Klucza licencyjnego.
5. Complay nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku działania/użytkowania zakupionego oprogramowania.
6. Informacje znajdujące się na Stronie Internetowej nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
7. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich i są cenami brutto oraz zawierają podatek VAT.

## **§3 Składanie zamówień i zawieranie umów**

1. Klient składa zamówienie, wypełniając formularz dostępny na stronie <https://fakturalight.pl>
2. W formularzu zamówienia Klient podaje dane niezbędne do świadczenia usług.

3. Klient zobowiązany jest do starannego wypełnienia formularza, podając wszystkie dane zgodnie ze stanem faktycznym. Complay nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego wypełnienia formularza.
4. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje wiadomość e-mail z odnośnikiem służącym do potwierdzenia zamówienia oraz dokonania wyboru formy płatności.

## **§4 Realizacja zamówień i dokonywanie płatności**

1. Klient może wybrać następujące formy płatności:  
**Przelew** - przelew bankowy na rachunek bankowy Sklepu (w tym przypadku realizacja zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu przez Klienta potwierdzenia wykonania przelewu lub po wpłynięciu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy);  
**Płatność online** - płatność poprzez zewnętrzny system płatności Paynow, obsługiwany przez firmę mElements S.A. z siedzibą w Warszawie. Dostępne formy płatności: szybkie przelewy, BLIK oraz karty płatnicze (Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro). Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Blue Media S.A. Realizacja zamówienia rozpoczęta zostanie po otrzymaniu przez Sklep informacji z systemu Paynow o uzyskaniu pozytywnej autoryzacji płatności dokonanej przez Klienta.
2. Po zaksięgowaniu należności Klient otrzyma osobny list elektroniczny z kodem odblokowującym program.
3. Maksymalny czas realizacji zamówienia wynosi 7 dni roboczych.
4. Faktura za zakupioną licencję jest wysyłana w formie elektronicznej na wskazany w zamówieniu adres e-mail.

## **§5 Reklamacje i zwroty**

1. Na podstawie ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. Sprzedawca niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni, dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
2. Prawo odstąpienia od umowy jest skuteczne, jeżeli Klient wyśle w terminie 14 dni od daty otrzymania Klucza, oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy złożenie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można złożyć drogą mailową: [biuro@complay.pl](mailto:biuro@complay.pl)
3. W terminie 3 dni od otrzymania oświadczenia, Klucz licencyjny zostanie zablokowany.

4. W przypadku nieprawidłowego funkcjonowania programu FakturaLight, Klient ma prawo zgłosić reklamację drogą mailową na adres: [biuro@complay.pl](mailto:biuro@complay.pl).
5. Każdą reklamację postaramy się rozwiązać w przeciągu 5 dni roboczych.
6. W przypadku niemożliwości rozpatrzenia reklamacji Klient może dostać propozycję częściowego lub całkowitego zwrotu płatności.

## **§6 Postanowienia końcowe**

1. Niniejsze warunki obowiązują od daty opublikowania ich na stronie: <https://fakturalight.pl/pobierz/regulamin>.
2. Wszelkie odstępstwa od niniejszych warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym za formę pisemną uznawane są również uzgodnienia przekazywane w drodze indywidualnych wiadomości e-mail lub faksem.
3. W razie zaistnienia sporu w zakresie zobowiązań wynikających z zawartych umów, strony podejmą w pierwszej kolejności próbę ugodowego rozwiązania sporu. W przypadku niemożności ugodowego załatwienia sporu Strony ustalają właściwość Sądu właściwego dla siedziby Complay.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.